



第39号 2026年1月



## 第39号にあたって

新年あけましておめでとうございます。今年は、大きな災害や事故がなく平穏な1年になることを願っています。今回は、当センターに導入される、医療情報システム（電子カルテ）についての特集とし、病気の知識はお休みにしました。



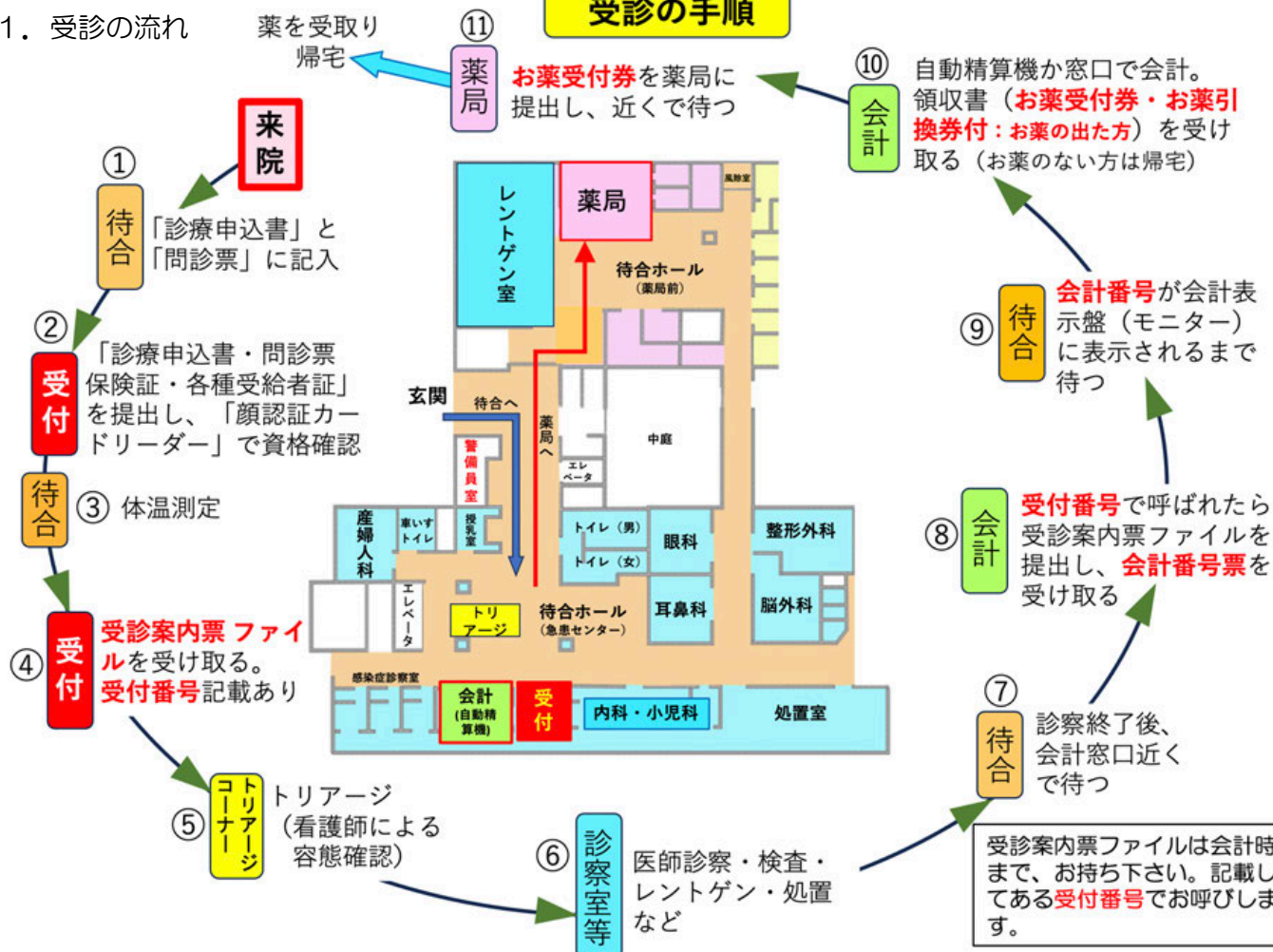
## 1月30日（金）夜から電子カルテを導入します

前日 1月29日(木) 午後7時～30日(金) 午前7時までは休診となります  
代替診療については当センターホームページ（最終ページ）をご覧ください

1月30日夜から、電子カルテが導入され、会計窓口も変更になります。医療安全と質の向上に役立つとともに、会計が自動精算機になり現金のほか、クレジットカードも使えるようになる予定です。電子マネーやスマホのQRコード決済、デビットカードはいずれも使用できません。職員一同、新システムに早く慣れるよう努力しますのでご協力をお願いします。なお、**2026年1月28日(水)～2月4日(水)**は、**精算、労災、各種診断書等の受付などの手続きは休止させていただきます。**

## 1. 受診の流れ

## 受診の手順



## 2. 顔認証付きカードリーダーによる資格確認

マイナ保険証（健康保険証の利用登録済みのマイナンバーカード）に加えて、各種受給者証や資格確認証も今後利用できる予定ですが、現在のところは一部のみなので、受付の指示に従って下さい。

- ①カードをカードリーダー画面の指示に従い、右側の読み取り部分に、正しい向きで奥まで入れる。
- ②マイナンバーカードの場合には、読み取り後に画面の指示に従って、顔認証または暗証番号入力で認証して下さい。
- ③お薬情報や健診情報の提供についての同意について回答する。
- ④読み取り中の表示が出ている間は、終わるまでカードは取り出さないで下さい。
- ⑤医療費受給者証などをお持ちの方は、受付にご提出下さい。

不明な点があれば、受付が説明いたします。




## 3. 受診案内票ファイルについて

- ・受付が終わると、「受診案内票」（右図）をクリアファイルに入れてお渡ししますので、診察が終わるまでお持ち下さい。
- ・診察や検査などでは、受診案内票の右上に記載の「受付番号」でお呼びします。


## 4. 診察終了

- ・診察と治療が全て終わりましたら、会計窓口の近くでお待ち下さい。
- ・会計窓口担当が、受付番号でお呼びしますので、「受診案内票」と引き換えに、「会計番号票」（下図）をお受け取り下さい。

 <b>《 会 計 番 号 票 》</b> <b>4</b>	
患者番号: 0000000001 <small>会計番号表示機でこの番号が表示されましたら、自動精算機、または会計窓口にお越しください。</small> 新潟市急患診療センター	

## 5. 会計

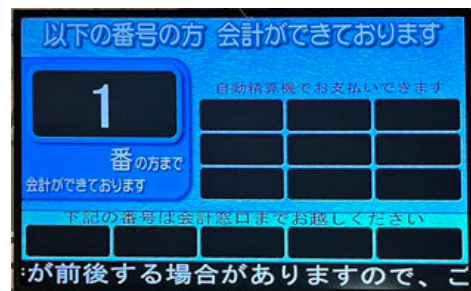
- ・会計ができあがりますと、「会計表示盤（モニター）」（次頁図）に、「会計番号」が表示されますので、お手持ちの「会計番号票」を確認の上、自動精算機（現金またはクレジットカード）でお支払い下さい。
- ・紹介状のある方など、レジ会計での支払になる方は「会計表示盤」下部に表示されますので、レジ会計窓口にお越し下さい。
- ・薬が処方されなかった方は、これで終了になります。

<b>受診案内票</b> （患者用）		< 受付日時(受診票発行日時) >	
		<b>受付番号</b> (この番号でお呼びします) <b>6001</b>	
この用紙は診察終了(会計)までお持ちください			
氏名	ニイガタ タロウ 新潟 太郎	ID	9999999
生年月日	2020年1月10日 (令和 2)	年齢	6歳 0か月
診療科 <input type="checkbox"/> 内科 <input type="checkbox"/> 小児科 <input type="checkbox"/> 整形外科 <input type="checkbox"/> 耳鼻科 <input type="checkbox"/> 眼科 <input type="checkbox"/> 脳外科 <input type="checkbox"/> 産婦人科			
<input type="checkbox"/> 検査のある方 <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="checkbox"/> 迅速検査(咽頭、鼻)  <input type="checkbox"/> 血液検査  <input type="checkbox"/> 心電図  <input type="checkbox"/> X線(レントゲン)  <input type="checkbox"/> その他 (                      )         </div> <div> <input type="checkbox"/> 尿検査  <input type="checkbox"/> 超音波(エコー)検査  <input type="checkbox"/> CT検査         </div> </div>			
<input type="checkbox"/> 処置(点滴など)のある方			
診察終了	受付近くの待合で、お待ちください。 会計職員がお呼びします。この案内票と引き換えに、「会計番号票」をお渡しします。		
会計	◇自動精算機の方は、会計表示板に「会計番号」が表示されたら精算ができます。 ◇「会計窓口までお越し下さい。」欄に表示された場合は、窓口会計になります。		
薬局 (薬が出た方)	◇薬局までは「床の赤色のテーブル」で案内しています。 ◇薬局では、領収書右端の「お薬受付券」を切り取って、受付の箱に入れてお待ちください。お薬ができたなら、「お薬引換券」中央枠内の番号でお呼びします。		
診療終了後、質問がある方はお申し出ください。			
新潟市急患診療センター V.3			



## 5. お薬の出た方

- お薬の出た方は、「領収書」の右にある「お薬受付券」と「お薬引換券」に「番号」が印字されます。（下図）
- 薬は全てセンター内でお渡しします。院内薬局は「床の赤色テープ」に沿ってお進み下さい。
- 薬局では、領収証右端にある「お薬受付券」を切り取って、受付の箱に入れて近くでお待ち下さい。
- お薬の用意ができたなら、「お薬引換券の番号」でお呼びします。
- 医師の説明どおりの薬で、処方日数も間違いのないことを確認し、サインをしてお受け取り下さい。



領 収 書		〒950-0914 新潟市中央区東山3-3-11 Tel: 025-(240)4131 新潟市急患診療センター 医療機関コード 012, 496, 7		領収
患者番号	負担割合 %	診療日	請求地	
氏 名				
初・再診料	医学管理費	投薬料	注射料	処置料
手術料	麻酔料	合計請求額(①+②)		
保険適用				
保険適用外				
検査料	画像診断料	その他	小 計	個人負担額①
保険適用				
保険適用外				
文書料等	その他自費	合 計 ③	今回領収額	
				不足額

※ この領収書は再発行できませんので大切に保管して下さい。  
 ※ 文書発行等のお問い合わせは、新潟市急患診療センター TEL 025-240-4131 平日 9:30~16:30まで。  
 ※ 薬局の「注意事項」もお読みください。

**お薬引換券**

患者番号

氏 名

診療日

この番号でお呼びします

お薬受け取り時、  
薬剤師にお渡しください  
お薬は内容により、必ずしも受付順にお渡し  
できないこともありますのでご了承ください。  
新潟市急患診療センター

**お薬受付券**

センター内の薬局に  
提出してください

患者番号

氏 名

診療日

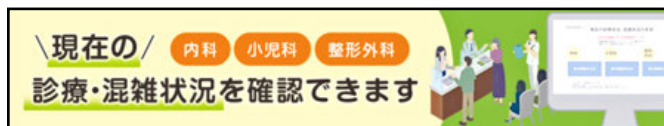
新潟市急患診療センター

## Q &amp; A（質問に答えて）

Q：急患診療センターの混雑状況の確認方法（スマホ、パソコン）を教えてください

A：スマホやパソコンから、混雑しやすい内科・小児科・整形外科について、およその混雑状況が確認できるようになりましたので、受診時の参考にしてください。

・スマホの場合は、当センターのホームページ（最終頁に二次元コードを載せています）のトップページを下に移動していくと、右上図のバナーがあるのでクリックして下さい。混雑状況の目安が表示されます。



新潟市急患診療センター 現在の診療状況・混雑状況の目安		
受付は診療終了の30分前までです。 ・診療時間等は急患センターホームページをご確認ください。 ・混雑しやすい3診療科のみ表示しています。		
内科	小児科	整形外科
混雑 診察までの目安:2時間以上	待ち時間少なめ	待ち時間少なめ

待ち時間少なめ
やや混雑 診察までの目安:1~2時間程度
混雑 診察までの目安:2時間以上
大変混雑 診察までの目安:4時間以上
受付終了

- パソコンでは、ホームページの右側に同様のバナーがあります。
- 二次元コード（右下図）からも、すぐに混雑状況をご確認いただけます。
- 混雑しやすい、内科、小児科、整形外科で開始しましたが、「混雑状況は刻一刻と変わる」ことから、来院時には状況が変わっていることもあるので、ご理解をお願いします。
- 混雑状況確認では、当センターホームページから離れ、外部サイトに入りますので、当センターホームページに戻るには再度入り直して下さい。
- 「やや混雑」は診察までの目安が1~2時間程度
- 「混雑」は診察までの目安が2時間以上
- 「大変混雑」は診察までの目安が4時間以上で、年末年始・大型連休・お盆やインフルエンザなどの感染症の大流行期などで発生することがあります。
- 「受付終了」は、受付時間外の場合に表示されます。





【産婦人科】

午後2時～午後6時  
(当番医はホームページ  
「新潟市産婦人科医  
会」に掲載されます)

当番医は、当センター  
にもお問い合わせでき  
ます。

診療科目	診療日	診療時間
内科 小児科	平日	午後 7 時～翌日午前 7 時 (受付時間：午後 7 時～翌日午前 6 時 3 0 分)
	土曜	午後 2 時～翌日午前 9 時 (受付時間：午後 2 時～翌日午前 9 時)
	日曜・祝日	午前 9 時～翌日午前 7 時 (受付時間：午前 9 時～翌日午前 6 時 3 0 分)
整形外科	平日	午後 7 時～午後 1 0 時 (受付時間：午後 7 時～午後 9 時 3 0 分)
	土曜	午後 3 時～翌日午前 9 時 (受付時間：午後 3 時～翌日午前 9 時)
	日曜・祝日	午前 9 時～午後 1 0 時 (受付時間：午前 9 時～午後 9 時 3 0 分)
産婦人科 眼科 耳鼻咽喉科 脳外科	平日	診察はしておりません
	土曜	診察はしておりません
	日曜・祝日	午前 9 時～午後 6 時 (受付時間：午前 9 時～午後 5 時 3 0 分)



## 救急医療の継続提供をめざします

- ① 市民の理解と協力、支援により円滑な運営が可能になります
- ② 職員は、質の高い急患診療を提供できるよう努力いたします
- ③ 超高齢社会、医師不足のなか、診療体制の維持継続を行うことが必要です

厳しい冬がやってきました。閑越自動車道で凍結が原因の追突による大事故が起き死者も出ました。アスファルト道路が黒く見えても薄い氷の張ったブラックアイスバーンは非常に危険なので車での受診時には気をつけて下さい。また、雪道での転倒に注意し、高齢者はヒートショックや低体温症にならないよう暖かくしてお過ごし下さい。冬のストーブによる火災にも十分気をつけましょう。急患診療センターでは、電子カルテ導入準備のため、1月29日夜から翌朝まで休診となります。ご理解とご協力をお願いいたします。

新潟市急患診療センター  
ホームページ  
<https://www.niigata-er.org>



新潟市医師会  
救急疾患検索サイト  
<https://www.niigata-er.org/search/>



小児救急ハンドブック  
(新潟市)  
URLは変更になることがあります。



発行：一般社団法人 新潟市医師会  
〒950-0914  
新潟市中央区紫竹山3丁目3番11号